

# SISTEMES DE GESTIÓ DE QUALITAT

## NORMA ISO 9001:2015

**CURS TOTALMENT SUBVENCIONAT PER A PERSONES EN ACTIU**

DATA INICI : 11/06/2018

DATA FINALITZACIÓ: 11/07/2018

HORARI: DILLUNS I DIMECRES 19 A 22 HORES

DURADA: 30 HORES

### Objectiu:

La implantació i desenvolupament d'un sistema de gestió de la qualitat té per objectiu garantir el compliment dels requisits legals aplicables a una organització i aconseguir el màxim nivell de satisfacció de les expectatives del client

### Continguts:

1. Conceptes generals sobre qualitat
2. Els principis de la gestió de la qualitat
3. Sistemes de gestió
4. Gestió de recursos
5. Profunditza amb l' implantació de la norma ISO 9001:2015
6. Resolució de dubtes.



### DOCUMENTACIÓ A APORTAR:

- ANNEX I
- FOTOCOPIA DNI
- ULTIMA NOMINA O REBUT AUTÒNOM